Форма 9. Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемых организаций и их соответствии установленным требованиям

Количество аварий на тепловых сетях (единиц на километр)	0
Количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник)	0
Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации	не устанавливаются*
Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении)	не заключались
Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение) (дней)	14
Вывод источников тепловой энергии, тепловых сетей из эксплуатации (с указанием такого источника или тепловой сети и даты вывода из эксплуатации)	не выводились
Основания приостановления, ограничения и прекращения режима потребления тепловой энергии в случаях, предусмотренных пунктами 70 и 76 Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 г. N 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 34, ст. 4734; 2016, N 2, ст. 403; N 22, ст. 3228; N 29, ст. 4837; N 49, ст. 6906; 2017, N 8, ст. 1230)	не осуществлялось

*- показатели надежности и качества для ОАО "Сургутнефтегаз" не устанавливаются