

Таблица IV-20

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг сетевой организации ОАО "Сургутнефтегаз" - по форме, утверждаемой уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти (Постановление Правительства Российской Федерации от 21.01.2004 №24; пункт 11л Раздела II)

Формы в соответствии с Методическими указаниями по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций, утвержденными приказом Минэнерго России от 14.10.2013 №718.

Расчет показателя уровня надежности оказываемых услуг

Показатель	Ед.изм.	Значение	
		плановое на 2016 год	фактическое за 2016 год
1	2	3	4
Суммарная продолжительность прекращений передачи электроэнергии	час	83	104
Максимальное за расчетный период число точек присоединения	шт	450	635
Показатель надежности услуг	-	0,1846	0,1639

Расчет показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг ТСО

Показатель	Ед.изм.	Значение		Отклонение факта от плана	Зависимость	Оценка при планировании	Оценка по факту
		плановое на 2016 год	фактическое за 2016 год				
1	2	3	4	5	6	7	8
Индикатор информативности							
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации	-	-	-	-	-	2,00	2,00
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации,	-	-	-	-	-	2,00	2,00
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты	(1/0)	1,00	1,00	100%	прямая	2,00	2,00
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами	(1/0)	1,00	1,00	100%	прямая	2,00	2,00
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	%	0,00%	0,00%	100%	обратная	2,00	2,00
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего,	-	-	-	-	-	2,00	2,00
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	-	2,0000	2,0000
Индикатор исполнительности							
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями)	-	-	-	-	-	0,50	0,50
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	0,00%	0,00%	100%	обратная	0,50	0,50
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	-	0,50	0,50
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	%	0,00%	0,00%	100%	обратная	0,20	0,20
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	-	0,4250	0,4250
Индикатор результативности обратной связи							
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг	(1/0)	1,00	1,00	100%	прямая	2,00	2,00
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	-	2,00	2,00
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего,	-	-	-	-	-	2,00	2,00
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	шт/ 1000 потр	0,00	0,00	100%	обратная	2,00	2,00
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	-	2,00	2,00
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	-	2,0000	2,0000
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг ТСО						0,8975	0,8975

Расчет показателя уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети

Показатель	плановое на 2016 год	фактическое за 2016 год
1. Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети	Число, шт.	Число, шт.
1.1.Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителя к сети, шт. (Nзаяв_тпр)	35	13
1.2.Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. нс (N заяв_тпр)	0	0
2. Итого показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети (П заяв_тпр)	1,0000	1,0000
3. Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети		
3.1.Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (Nсд_тпр)	22	27
3.2.Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. 11 нс (N сд_тпр)	0	0
4. Итого показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (П нс_тпр)	1,0000	1,0000
5. Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети		
5.1Число вступивших в законную силу решений антимонопольного законодательства и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства РФ в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. (Nн_тпр)	0	0
5.2.Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, в десятках шт. без округления (Nчз_тпр)	3,5	1,3
6.Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении к электрическим сетям сетевой организации (П нпа_тпр)	1,0000	1,0000
Показатель уровня качества оказываемых услуг ТСО	1,0000	1,0000

1

1

Свод по показателям надежности и качества и расчет обобщенного показателя

Показатель	Ед.изм.	Значение показателей надежности и качества		Коэффициент допустимого отклонения показателя надежности и качества	Отметка о достижении показателя надежности и качества	Отметка о достоверности отчетных данных	Определение коэффициентов надежности и качества
		плановое на 2016 год	фактическое за 2016 год				
Показатель надежности услуг	-	0,1846	0,1639	30%	достигнуто	+	0
Показатель качества услуг ФСК	-	0,0000	0,0000	15%	достигнуто с улучшением	+	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг ТСО	-	0,8975	0,8975	30%	достигнуто	+	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети	-	1,0000	1,0000	30%	достигнуто	+	0

Форма 8.1 - Журнал учёта данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии, произошедших на объектах электросетевых организаций за 2016 год

ОАО "Сургутнефтегаз"
наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование структурной единицы электросетевой организации	Диспетчерское наименование подстанции или ЛЭП, в результате отключения которой произошло прекращения передачи электроэнергии и потребителям услуг	Вид объекта (ПС, ЛЭП)	Высший класс напряжения обесточенного оборудования, кВ	Причина прекращения передачи электрической энергии (1/0)	Признак АПВ (1/0)	Признак АВР (1/0)	Количество точек поставки, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.								Количество потребителей услуг (производители электрической энергии) в отношении которых произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.												Время и дата прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Время и дата устранения технологического нарушения на объектах данной сетевой организации (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителям услуг (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединения потребителей услуг по которым в результате технологического нарушения произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, МВт	Наименование документа первичной информации (акт расследования, журнал отключений и т.п.)	Результаты документа первичной информации (дата расследования технологического нарушения (аварии) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений))
								Потребители электрической энергии				Электросетевые организации	Производители электрической энергии	Всего (сумма граф 9-15)	Потребители электрической энергии								Электросетевые организации	Производители электрической энергии	Всего (сумма граф 21-27)									
								1 категории надёжности		2 категории надёжности					3 категории надёжности	с максимальной мощностью до 150 кВт	с максимальной мощностью от 150 до 670 кВт	максимальной мощностью свыше 670 кВт	Всего (сумма граф 17-21)															
								полное	частичное	полное	частичное									полное	частичное													
12	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	122	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
1	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.197-03	ВЛ	6	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	14.18 30.01.16.	17.17 30.01.16.	17.17 30.01.16.	2,9800	0,100	Акт расследования	б/н
2	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.149-09	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	7	0	0	7	0	0	0	0	7	2	4	1	7	0	0	7	11.24 06.02.16.	12.07 06.02.16.	12.07 06.02.16.	0,7200	1,300	Акт расследования	б/н
3	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.РП-5-2	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0	0	0	5	2	3	0	5	0	0	5	21.54 26.02.16.	00.47 27.02.16.	00.47 27.02.16.	2,8800	0,260	Акт расследования	б/н
4	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.РП-149-14	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	3	1	0	4	0	0	0	0	3	2	1	0	3	1	0	4	10.47 20.03.16.	15.20 20.03.16.	15.20 20.03.16.	4,5500	0,880	Акт расследования	б/н
5	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.Кольцо-11	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	6	1	0	7	0	0	0	0	6	2	4	0	6	1	0	7	10.56 20.03.16.	12.34 20.03.16.	12.34 20.03.16.	1,6300	0,260	Акт расследования	б/н
6	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.1-37	ВЛ	6	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	11.22 22.03.16.	19.19 22.03.16.	19.19 22.03.16.	7,9500	0,044	Акт расследования	б/н
7	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.67-19	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	14.39 22.03.16.	15.12 22.03.16.	15.12 22.03.16.	0,5500	0,030	Акт расследования	б/н
8	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.67-19	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	14.39 22.03.16.	15.12 22.03.16.	15.12 22.03.16.	0,5500	0,010	Акт расследования	б/н
9	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.Кольцо-10	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	5	1	0	6	0	0	0	0	5	4	1	0	5	1	0	6	00.37 24.03.16.	02.30 24.03.16.	02.30 24.03.16.	1,8800	0,380	Акт расследования	б/н
10	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.161-18	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	12.45 08.04.16.	13.20 08.04.16.	13.20 08.04.16.	0,5830	1,340	Акт расследования	б/н
11	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.161-02	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	00.00 30.04.16.	14.17 30.04.16.	14.17 30.04.16.	14,2800	0,060	Акт расследования	б/н
12	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.РП-5-2	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	7	0	0	7	0	0	0	0	7	4	3	0	7	0	0	7	12.13 26.04.16.	16.49 26.04.16.	16.49 26.04.16.	4,6000	0,080	Акт расследования	б/н
13	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.161-02	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	09.02 02.05.16.	09.26 02.05.16.	09.26 02.05.16.	0,4000	2,170	Акт расследования	б/н
14	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.161-18	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	07.10 11.05.16.	07.35 11.05.16.	07.35 11.05.16.	0,4000	0,690	Акт расследования	б/н
15	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.181-12	ВЛ	0,4	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	16.25 21.05.16.	16.52 21.05.16.	16.52 21.05.16.	0,4500	2,000	Акт расследования	б/н
16	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.Кольцо-11	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	7	1	0	8	0	0	0	0	7	3	4	0	7	1	0	8	06.23 28.05.16.	13.28 28.05.16.	13.28 28.05.16.	7,0800	0,196	Акт расследования	б/н
17	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.181-12	ВЛ	0,4	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	10.44 15.06.16.	12.04 15.06.16.	12.04 15.06.16.	1,3300	0,000	Акт расследования	б/н
18	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.181-12	ВЛ	0,4	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	22.20 17.06.16.	23.49 17.06.16.	23.49 17.06.16.	1,4800	0,000	Акт расследования	б/н
19	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.161-17	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	10.23 27.06.16.	10.45 27.06.16.	10.45 27.06.16.	0,3660	0,000	Акт расследования	б/н
20	ОАО "Сургутнефтегаз"	ВЛ-35 кВ "Восточная-1,2"	ВЛ	35	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	15.12 09.06.16.	15.52 09.06.16.	15.52 09.06.16.	0,6700	0,090	Акт расследования	б/н

№ п/п	Наименование структурной единицы электросетевой организации	Диспетчерское наименование подстанции или ЛЭП, в результате отключения которой произошло прекращения передачи электроэнергии и потребителям услуг	Выд. объекта (ПС, ЛЭП)	ВЫСШИЙ класс напряжения обьектного оборудования, кВ	Причина прекращения передачи электрической энергии (п.1.0)	Признак АПВ (1/0)	Признак АВР (1/0)	Количество точек поставки, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.							Количество потребителей услуг (производители электрической энергии) в отношении которых произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.												Время и дата прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Время и дата устранения технологического нарушения на объектах данной сетевой организации (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителями (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на момент прекращения подачи электрической энергии (кВт, МВт)	Причина прекращения подачи электрической энергии на момент возникновения такого события, МВт	Наименование документа первичной информации (акт расследования, журнал отключений и т.п.)	Реквизиты документа первичной информации (акта расследования технологического нарушения (аварии) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений))											
								Потребители электрической энергии							Потребители электрической энергии																														
								1 категории надёжности				2 категории надёжности			3 категории надёжности	Электросетевые организации	Производители электрической энергии	Всего (с учетом графа 9-15)	1 категории надёжности		2 категории надёжности		3 категории надёжности	с максимальной мощностью до 150 кВт	с максимальной мощностью от 150 до 670 кВт	максимальной мощностью свыше 670 кВт									Всего (с учетом графа 17-21)	Электросетевые организации	Производители электрической энергии	Всего (с учетом графа 25-27)							
								полное	частичное	полное	частичное	полное	частичное	полное					частичное	полное	частичное	полное																	частичное	полное	частичное	полное	частичное	полное	частичное
12	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	122	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35											
21	ОАО "Сургутнефтегаз"	ВЛ-35 кВ "Калинка-1,2"	ВЛ	35	1	1	0	0	0	0	0	9	1	0	10	0	0	0	0	9	9	0	0	9	1	0	10	15.12 09.06.16.	15.12 09.06.16.	15.12 09.06.16.	0,0000	0,000	Акт расследования	б/н											
22	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.РП-5-2	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	6	1	0	7	0	0	0	0	6	3	3	0	6	1	0	7	09.30 21.06.16.	10.55 21.06.16.	10.55 21.06.16.	1,4200	0,080	Акт расследования	б/н											
23	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.140-18	ВЛ	6	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	1	1	0	2	0	0	2	23.00 24.06.16.	03.02 25.06.16.	03.02 25.06.16.	4,0000	0,022	Акт расследования	б/н											
24	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.110-01	ВЛ	6	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	14.33 05.07.16.	16.33 05.07.16.	16.33 05.07.16.	2,0000	0,000	Акт расследования	б/н											
25	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.110-01	ВЛ	6	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	14.33 05.07.16.	16.33 05.07.16.	16.33 05.07.16.	2,0000	0,000	Акт расследования	б/н											
26	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.161-18	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	07.56 13.07.16.	08.51 13.07.16.	08.51 13.07.16.	0,9200	0,050	Акт расследования	б/н											
27	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.1-28	ВЛ	6	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	07.00 21.07.16.	10.47 21.07.16.	10.47 21.07.16.	3,7800	0,060	Акт расследования	б/н											
28	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.161-18	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	06.45 27.07.16.	11.14 27.07.16.	11.14 27.07.16.	4,4800	0,075	Акт расследования	б/н											
29	ОАО "Сургутнефтегаз"	ВЛ-35 кВ "Калинка-1,2"	ВЛ	35	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2	0	0	2	14.19 01.07.16.	14.19 01.07.16.	14.19 01.07.16.	0,0000	0,000	Акт расследования	б/н											
30	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.КНС-3-02	ВЛ	6	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	2	19.00 01.07.16.	22.45 01.07.16.	22.45 01.07.16.	3,7500	0,045	Акт расследования	б/н											
31	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.Кольцо-10	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2	0	0	2	07.40 02.07.16.	11.50 02.07.16.	11.50 02.07.16.	4,1700	0,144	Акт расследования	б/н											
32	ОАО "Сургутнефтегаз"	ВЛ-35 кВ "Восточная-1,2"	ВЛ	35	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	14.55 05.07.16.	14.55 05.07.16.	14.55 05.07.16.	0,0000	0,000	Акт расследования	б/н											
33	ОАО "Сургутнефтегаз"	ВЛ-35 кВ "Лесная-1,2"	ВЛ	35	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2	0	0	2	11.24 05.07.16.	11.24 05.07.16.	11.24 05.07.16.	0,0000	0,000	Акт расследования	б/н											
34	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.СНГ-1,2	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2	0	0	2	12.30 07.07.16.	15.06 07.07.16.	15.06 07.07.16.	2,6000	0,010	Акт расследования	б/н											
35	ОАО "Сургутнефтегаз"	ВЛ-35 кВ "Еловая-1,2"	ВЛ	35	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2	0	0	2	15.39 08.07.16.	15.39 08.07.16.	15.39 08.07.16.	0,0000	0,000	Акт расследования	б/н											
36	ОАО "Сургутнефтегаз"	ВЛ-35 кВ "Еловая-1,2"	ВЛ	35	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2	0	0	2	10.24 12.07.16.	10.24 12.07.16.	10.24 12.07.16.	0,0000	0,000	Акт расследования	б/н											
37	ОАО "Сургутнефтегаз"	ВЛ-35 кВ "Восточная-1,2"	ВЛ	35	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	10.43 12.07.16.	10.43 12.07.16.	10.43 12.07.16.	0,0000	0,000	Акт расследования	б/н											
38	ОАО "Сургутнефтегаз"	ВЛ-35 кВ "Северная-1,2"	ВЛ	35	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	14.07 14.07.16.	14.07 14.07.16.	14.07 14.07.16.	0,0000	0,000	Акт расследования	б/н											
39	ОАО "Сургутнефтегаз"	ВЛ-35 кВ "КНС-4-1,2"	ВЛ	35	1	0	0	0	0	0	0	11	0	0	11	0	0	0	0	11	5	5	1	11	0	0	11	14.07 14.07.16.	15.03 14.07.16.	15.03 14.07.16.	0,9330	0,050	Акт расследования	б/н											
40	ОАО "Сургутнефтегаз"	ВЛ-35 кВ "Восточная-1,2"	ВЛ	35	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	14.59 14.07.16.	16.26 14.07.16.	16.26 14.07.16.	1,4500	2,140	Акт расследования	б/н											
41	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.РП-5-2	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	2	19.14 14.07.16.	22.14 14.07.16.	22.14 14.07.16.	3,0000	0,320	Акт расследования	б/н											
42	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.149-14	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	1	1	0	2	0	0	2	08.38 20.07.16.	10.15 20.07.16.	10.15 20.07.16.	1,6200	0,150	Акт расследования	б/н											
43	ОАО "Сургутнефтегаз"	ВЛ-35 кВ "Еловая-1,2"	ВЛ	35	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2	0	0	2	15.50 23.07.16.	15.50 23.07.16.	15.50 23.07.16.	0,0000	0,000	Акт расследования	б/н											

№ п/п	Наименование структурной единицы электросетевой организации	Диспетчерское наименование подстанции или ЛЭП, в результате отключения которой произошло прекращения передачи электроэнергии и потребителям услуг	Вид объекта (ПС, ЛЭП)	Высший класс напряжения обесточенного оборудования, кВ	Причина прекращения передачи электрической энергии (L/O)	Признак АТВ (L/O)	Признак АВР (L/O)	Количество точек поставки, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.								Количество потребителей услуг (производители электрической энергии) в отношении которых произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.												Время и дата прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГ.ММ.ДД)	Время и дата устранения технологического нарушения на объектах данной сетевой организации (часы, минуты, ГГГ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителями (часы, минуты, ГГГ.ММ.ДД)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединениях потребителей услуг по которым в результате технологического нарушения произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, МВт	Наименование документа первичной информации (акт расследования, журнал отключений и т.п.)	Результаты документа первичной информации (дата расследования технологического нарушения (шарик) или иного документа (номер и дата заявки в журнале отключений)							
								Потребители электрической энергии								Потребители электрической энергии																									
								1 категории надёжности				2 категории надёжности				3 категории надёжности				Электроотопительные организации	Производители электрической энергии	Всего (сумма граф 9-15)	1 категории надёжности		2 категории надёжности		3 категории надёжности								с максимальной мощностью до 150 кВт	с максимальной мощностью от 150 до 670 кВт	максимальной мощностью свыше 670 кВт	Всего (сумма граф 17-21)	Электроотопительные организации	Производители электрической энергии	Всего (сумма граф 25-27)
								полное	частичное	полное	частичное	полное	частичное	полное	частичное	полное	частичное	полное	частичное				полное	частичное																	
12	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	122	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35							
44	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.РП-5-1	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	03.53 26.07.16.	05.45 26.07.16.	05.45 26.07.16.	1,8700	0,060	Акт расследования	б/н							
45	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.РП-5-2	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	2	19.02 06.08.16.	24.00 06.08.16.	24.00 06.08.16.	4,9700	0,230	Акт расследования	б/н							
46	ОАО "Сургутнефтегаз"	ВЛ-35 кВ "Восточная-1"	ВЛ	35	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	17.32 15.08.16.	18.04 15.08.16.	18.04 15.08.16.	0,5330	1,510	Акт расследования	б/н							
47	ОАО "Сургутнефтегаз"	ВЛ-35 кВ "КНС-4-1,2"	ВЛ	35	1	0	0	0	0	0	0	11	0	0	11	0	0	0	0	11	5	5	1	11	0	0	11	02.25 20.09.16.	03.01 20.09.16.	03.01 20.09.16.	0,6000	0,080	Акт расследования	б/н							
48	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.161-03	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	11.00 21.09.16.	11.27 21.09.16.	11.27 21.09.16.	0,4500	0,350	Акт расследования	б/н							
49	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.161-02	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	15.04 04.10.16.	15.28 04.10.16.	15.28 04.10.16.	0,4000	0,220	Акт расследования	б/н							
50	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.161-03	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	15.04 04.10.16.	15.28 04.10.16.	15.28 04.10.16.	1,4000	0,690	Акт расследования	б/н							
51	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.161-07	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	15.04 04.10.16.	15.28 04.10.16.	15.28 04.10.16.	2,4000	0,210	Акт расследования	б/н							
52	ОАО "Сургутнефтегаз"	ВЛ-35 кВ "Куст-23-2"	ВЛ	35	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	03.43 21.12.16.	03.43 21.12.16.	03.43 21.12.16.	0,0000	0,000	Акт расследования	б/н							

Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровень надежности оказываемых услуг территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания электроснабжения потребителей за 2016 год

ОАО "Сургутнефтегаз"

наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	246
1.1.	Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), шт.	256
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	635
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения (P _{saidi}), час.	1,12953
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (P _{saifi}), шт.	0,55285