

Таблица IV-20

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг сетевой организации ОАО "Сургутнефтегаз" - по форме, утверждаемой уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти (Постановление Правительства Российской Федерации от 21.01.2004 №24; пункт 11л Раздела II)

Формы в соответствии с Методическими указаниями по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций, утвержденными приказом Минэнерго России от 14.10.2013 №718.

Расчет показателя уровня надежности оказываемых услуг

Показатель	Ед.изм.	Значение	
		плановое - 2014 год	фактическое - 2014 год
1	2	3	4
Суммарная продолжительность прекращений передачи электроэнергии	час	113	85
Максимальное за расчетный период число точек присоединения	шт	543	608
Показатель надежности услуг	-	0,2084	0,1401

Расчет показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг ТСО

Показатель	Ед.изм.	Значение		Отклонение факта от плана	Зависимость	Оценка при планировании	Оценка по факту
		плановое - 2014 год	фактическое - 2014 год				
1	2	3	4	5	6	7	8
Индикатор информативности							
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации	-	-	-	-	-	2,00	2,00
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации,	-	-	-	-	-	2,00	2,00
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты	(1/0)	1,00	1,00	100%	прямая	2,00	2,00
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами	(1/0)	1,00	1,00	100%	прямая	2,00	2,00
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	%	0,00%	0,00%	100%	обратная	2,00	2,00
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего,	-	-	-	-	-	2,00	2,00
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	-	2,0000	2,0000
Индикатор исполнительности							
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями)	-	-	-	-	-	0,50	0,50
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	0,00%	0,00%	100%	обратная	0,50	0,50
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	-	0,50	0,50
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	%	0,00%	0,00%	100%	обратная	0,20	0,20
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	-	0,4250	0,4250
Индикатор результативности обратной связи							
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг	(1/0)	1,00	1,00	100%	прямая	2,00	2,00
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	-	2,00	2,00
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего,	-	-	-	-	-	2,00	2,00
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	шт/ 1000 потр	0,00	0,00	100%	обратная	2,00	2,00
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	-	2,00	2,00
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	-	2,0000	2,0000
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг ТСО	-	-	-	-	-	0,8975	0,8975

Расчет показателя уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети

Показатель	плановое - 2014 год	фактическое - 2014 год
1. Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети	Число, шт.	Число, шт.
1.1. Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителя к сети, шт. (Nзаяв_тпр)	33	44
1.2. Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. нс (N заяв_тпр)	0	0
2. Итого показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети (П заяв_тпр)	1,0000	1,0000
3. Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети		
3.1. Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (Nсд_тпр)	20	20
3.2. Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. 11 нс (N сд_тпр)	0	0
4. Итого показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (П нс_тпр)	1,0000	1,0000
5. Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети		
5.1. Число вступивших в законную силу решений антимонопольного законодательства и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства РФ в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. (Nн_тпр)	0	0
5.2. Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, в десятках шт. без округления (Nчз_тпр)	3,4	4,4
6. Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении к электрическим сетям сетевой организации (П нпа_тпр)	1,0000	1,0000
Показатель уровня качества оказываемых услуг ТСО	1,0000	1,0000

1

1

СВОД ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА И РАСЧЕТ ОБОБЩЕННОГО ПОКАЗАТЕЛЯ

Показатель	Ед.изм.	Значение показателей надежности и качества		Коэффициент допустимого отклонения показателя надежности и качества	Отметка о достижении показателя надежности и качества	Отметка о достоверности отчетных данных	Определение коэффициентов надежности и качества
		плановое - 2014 год	фактическое - 2014 год				
Показатель надежности услуг	-	0,2084	0,1401	30%	достигнуто с улучшением	+	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг ТСО	-	0,8975	0,8975	30%	достигнуто	+	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети	-	1,0000	1,0000	30%	достигнуто	+	0

Значения обобщенного показателя надежности и качества

ТСО	0,65
-----	------

Форма 8.1 - Журнал учёта данных первичной информации по всем прекращением передачи электрической энергии, произошедших на объектах электросетевых организаций за 2014 год

ОАО "Сургутнефтегаз"

наименование электросетевой организации

№ п/л	Наименование структурной единицы электросетевой организации	Диспетчерское наименование подстанции или ЛЭП, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии и потребителям услуг	Вид объекта (ПС, ЛЭП)	Высший класс напряжения обесточенного оборудования, кВ	Причина прекращения передачи электрической энергии (1/0)	Признак АПВ (1/0)	Признак АВР (1/0)	Количество точек поставки, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.							Количество потребителей услуг (производители электрической энергии) в отношении которых произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.										Время и дата прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГ.ММ.ДД)	Время и дата устранения технологического нарушения на объекте данной сетевой организации (часы, минуты, ГГГ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителем услуг (часы, минуты, ГГГ.ММ.ДД)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединениях потребителей услуг по которым в результате технологического нарушения произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт	Наименование документа первичной информации (акт расследования, журнал отключений и т.п.)	Результаты документа первичной информации (дата составления документа первичной информации/номер и дата записи в журнале отключений)			
								Потребители электрической энергии			Потребители электрической энергии				Потребители электрической энергии																			
								полное	частичное	полное	частичное	3 категории надёжности	Электросетевые организации	Производители электрической энергии	Всего (сумма граф 9-15)	1 категории надёжности		2 категории надёжности		3 категории надёжности	с максимальной мощностью до 150 кВт	с максимальной мощностью от 150 до 670 кВт	максимальная мощность свыше 670 кВт	Всего (сумма граф 17-21)								Электросетевые организации	Производители электрической энергии	Всего (сумма граф 24-27)
																полное	частичное	полное	частичное															
12	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
1	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.Кольцо-10	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	5	1	0	6	0	0	0	0	5	5	0	0	5	1	0	6	9.54 20.01.14.	16.07 20.01.14.	16.07 20.01.14.	6,2166	0,114	Акт расследования	б/н
2	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.172-07	ВЛ	6	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	14.58 05.03.14.	15.05 05.03.14.	15.05 05.03.14.	0,1167	0,030	Акт расследования	б/н
3	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.172-07	ВЛ	6	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	14.58 05.03.14.	15.05 05.03.14.	15.05 05.03.14.	0,1167	0,001	Акт расследования	б/н
4	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.Кольцо-11	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6	0	0	0	0	6	4	2	0	6	0	0	6	7.20 05.03.14.	13.32 05.03.14.	13.32 05.03.14.	6,2000	0,957	Акт расследования	б/н
5	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.197-18	ВЛ	6	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	17.40 01.04.14.	21.52 01.04.14.	21.52 01.04.14.	4,2000	0,427	Акт расследования	б/н
6	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.73-16	ВЛ	6	1	0	0	0	0	0	0	3	2	0	5	0	0	0	0	3	0	3	0	3	1	0	4	8.16 01.04.14.	12.00 01.04.14.	12.00 01.04.14.	3,7333	1,725	Акт расследования	б/н
7	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.67-10	ВЛ	10	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	13.20 08.04.14.	13.20 08.04.14.	13.20 08.04.14.	0,0000	0,010	Акт расследования	б/н
8	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.67-10	ВЛ	10	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	13.20 08.04.14.	13.20 08.04.14.	13.20 08.04.14.	0,0000	0,010	Акт расследования	б/н
9	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.67-01	ВЛ	10	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	13.20 08.04.14.	13.20 08.04.14.	13.20 08.04.14.	0,0000	0,100	Акт расследования	б/н
10	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.67-09	ВЛ	10	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	13.20 08.04.14.	13.20 08.04.14.	13.20 08.04.14.	0,0000	0,200	Акт расследования	б/н
11	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.173-12	ВЛ	6	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	13.20 08.04.14.	13.20 08.04.14.	13.20 08.04.14.	0,0000	1,000	Акт расследования	б/н
12	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.161-16	ВЛ	10	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	9.24 02.05.14.	9.24 02.05.14.	9.24 02.05.14.	0,0000	0,000	Акт расследования	б/н
13	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.161-16	ВЛ	10	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	9.24 02.05.14.	9.24 02.05.14.	9.24 02.05.14.	0,0000	0,030	Акт расследования	б/н
14	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.161-16	ВЛ	10	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	9.24 02.05.14.	9.24 02.05.14.	9.24 02.05.14.	0,0000	0,010	Акт расследования	б/н
15	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.161-17	ВЛ	10	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	9.24 02.05.14.	9.24 02.05.14.	9.24 02.05.14.	0,0000	0,660	Акт расследования	б/н
16	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.161-18	ВЛ	10	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	9.24 02.05.14.	9.24 02.05.14.	9.24 02.05.14.	0,0000	0,570	Акт расследования	б/н
17	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.161-12	ВЛ	10	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	9.24 02.05.14.	9.24 02.05.14.	9.24 02.05.14.	0,0000	0,900	Акт расследования	б/н
18	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.215-12	ВЛ	6	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	9.24 02.05.14.	9.24 02.05.14.	9.24 02.05.14.	0,0000	0,130	Акт расследования	б/н
19	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.298-23	ВЛ	10	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	9.24 02.05.14.	9.24 02.05.14.	9.24 02.05.14.	0,0000	0,000	Акт расследования	б/н
20	ОАО "Сургутнефтегаз"	щит ст.ч.я.кв. 2С-0,4 кВ ЗРУ-6кВ "Валковский"	РУ	0,4	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	9.24 02.05.14.	9.24 02.05.14.	9.24 02.05.14.	0,0000	0,000	Акт расследования	б/н
21	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.1-24	ВЛ	6	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	2	9.24 02.05.14.	9.24 02.05.14.	9.24 02.05.14.	0,0000	0,010	Акт расследования	б/н

№ п/л	Наименование структурной единицы электросетевой организации	Диспетчерское наименование подстанции или ЛЭП, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии и потребителям услуг	Вид объекта (ПС, ЛЭП)	Высший класс напряжения обесточенного оборудования, кВ	Причина прекращения передачи электрической энергии (1/0)	Признак АТВ (1/0)	Признак АВР (1/0)	Количество точек поставки, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.							Количество потребителей услуг (производители электрической энергии) в отношении которых произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.											Время и дата прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГ.ММ.ДД)	Время и дата устранения технологического нарушения на объектах данной сетевой организации (часы, минуты, ГГГ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителями (часы, минуты, ГГГ.ММ.ДД)	Полнота проработки прекращения передачи электрической энергии, час	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединения потребителей услуг по которым в результате технологического нарушения произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возобновления такого события, МВт	Наименование документа первичной информации (акт расследования, журнал отключений и т.п.)	Результаты документа первичной информации (важность события, перечень нарушителей (адреса) или иного документа (номер и дата вступления в силу отключения))		
								Потребители электрической энергии							Потребители электрической энергии																			
								1 категории надежности		2 категории надежности		3 категории надежности	Электросетевые организации	Производители электрической энергии	Всего (сумма граф 9-15)	1 категории надежности		2 категории надежности		3 категории надежности	с максимальной мощностью до 150 кВт	с максимальной мощностью от 150 до 670 кВт	максимальной мощностью свыше 670 кВт	Всего (сумма граф 17-21)	Электросетевые организации								Производители электрической энергии	Всего (сумма граф 25-27)
								полное	частичное	полное	частичное					полное	частичное	полное	частичное															
12	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
22	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.1-37	ВЛ	6	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	9.24.02.05.14.	9.24.02.05.14.	9.24.02.05.14.	0,0000	0,030	Акт расследования	б/н
23	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.90-01	ВЛ	6	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	9.24.02.05.14.	9.24.02.05.14.	9.24.02.05.14.	0,0000	0,000	Акт расследования	б/н
24	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.138-19	ВЛ	6	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	9.24.02.05.14.	9.24.02.05.14.	9.24.02.05.14.	0,0000	0,000	Акт расследования	б/н
25	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.138-19	ВЛ	6	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	9.24.02.05.14.	9.24.02.05.14.	9.24.02.05.14.	0,0000	0,100	Акт расследования	б/н
26	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.Кольцо-11	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6	0	0	0	0	5	1	4	0	5	0	0	5	0.28.13.05.14.	3.22.13.05.14.	3.22.13.05.14.	2,9000	0,652	Акт расследования	б/н
27	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.298-23	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	7.03.13.05.14.	8.00.13.05.14.	8.00.13.05.14.	0,9500	0,001	Акт расследования	б/н
28	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.181-12	ВЛ	6	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	17.01.13.05.14.	20.55.13.05.14.	20.55.13.05.14.	0,9500	0,021	Акт расследования	б/н
29	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.149-09	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	8.55.28.05.14.	9.55.28.05.14.	9.55.28.05.14.	1,0000	1,010	Акт расследования	б/н
30	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.КНС-3-02	ВЛ	6	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	19.20.06.06.14.	22.20.06.06.14.	22.20.06.06.14.	3,0000	0,056	Акт расследования	б/н
31	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.172-07	ВЛ	6	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	11.30.10.06.14.	12.50.10.06.14.	12.50.10.06.14.	1,3333	0,010	Акт расследования	б/н
32	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.172-07	ВЛ	6	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	11.30.10.06.14.	12.50.10.06.14.	12.50.10.06.14.	1,3333	0,010	Акт расследования	б/н
33	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.67-19	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	11.45.23.06.14.	17.08.23.06.14.	17.08.23.06.14.	5,3833	0,002	Акт расследования	б/н
34	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.67-19	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	11.45.23.06.14.	17.08.23.06.14.	17.08.23.06.14.	5,3833	0,018	Акт расследования	б/н
35	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.67-19	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	11.45.23.06.14.	17.08.23.06.14.	17.08.23.06.14.	5,3833	0,041	Акт расследования	б/н
36	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.149-14	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	2	0	1	1	2	0	0	2	7.21.04.07.14.	10.35.04.07.14.	10.35.04.07.14.	3,2333	0,743	Акт расследования	б/н
37	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.197-04	ВЛ	6	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	16.13.07.07.14.	16.48.07.07.14.	16.48.07.07.14.	0,5833	0,205	Акт расследования	б/н
38	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.РП-5-2	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1.46.09.07.14.	11.35.09.07.14.	11.35.09.07.14.	9,8166	0,560	Акт расследования	б/н
39	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.46-13	ВЛ	6	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	17.25.12.07.14.	18.27.12.07.14.	18.27.12.07.14.	1,0333	0,400	Акт расследования	б/н
40	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.138-19	ВЛ	6	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	19.22.12.07.14.	20.13.12.07.14.	20.13.12.07.14.	0,8500	0,000	Акт расследования	б/н
41	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.138-19	ВЛ	6	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	19.22.12.07.14.	20.13.12.07.14.	20.13.12.07.14.	0,8500	0,100	Акт расследования	б/н
42	ОАО "Сургутнефтегаз"	1С-35, 2С-35 ПС-6/35 кВ №325	ПС	6	1	0	0	0	0	0	0	6	4	0	10	0	0	0	0	5	5	0	0	5	2	0	7	20.22.12.07.14.	21.09.12.07.14.	21.09.12.07.14.	0,7833	1,277	Акт расследования	б/н
43	ОАО "Сургутнефтегаз"	1С-6, 2С-6 РубкВ КНС-3	РУ	6	1	0	0	0	0	0	0	9	0	0	9	0	0	0	0	9	8	1	0	9	0	0	9	20.32.12.07.14.	20.49.12.07.14.	20.49.12.07.14.	0,2833	0,706	Акт расследования	б/н
44	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.СНГ-1	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	17.00.14.07.14.	17.27.14.07.14.	17.27.14.07.14.	0,4500	0,190	Акт расследования	б/н

№ п/л	Наименование структурной единицы электросетевой организации	Диспетчерское наименование подстанции или ЛЭП, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии и потребителям услуг	Вид объекта (ПС, ЛЭП)	Высший класс напряжения обесточенного оборудования, кВ	Причина прекращения передачи электрической энергии (1/0)	Признак АТВ (1/0)	Признак АВР (1/0)	Количество точек поставки, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.							Количество потребителей услуг (производители электрической энергии) в отношении которых произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.											Время и дата прекращения передач электрической энергии (часы, минуты, ГГГ.ММ.ДД)	Время и дата устранения технологического нарушения на объектах данной сетевой организации (часы, минуты, ГГГ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителями (часы, минуты, ГГГ.ММ.ДД)	Продолжительность прерывания передачи электрической энергии, час	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединениях потребителей услуг по которым в результате технологического нарушения произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, МВт	Наименование документа первичной информации (акт расследования, журнал отключений и т.п.)	Результат документа первичной информации (всего отключений потребителей (аварий) или всего объема (камер и дата замыка в журнале отключений)			
								Потребители электрической энергии			Производители электрической энергии				Потребители электрической энергии																				
								1 категории надежности		2 категории надежности		3 категории надежности		Электросетевые организации	Производители электрической энергии	Всего (сумма граф 9-15)	1 категории надежности		2 категории надежности		3 категории надежности	с максимальной мощностью до 150 кВт	с максимальной мощностью от 150 до 670 кВт	максимальной мощностью свыше 670 кВт	Всего (сумма граф 17-21)								Электросетевые организации	Производители электрической энергии	Всего (сумма граф 25-27)
								полное	частичное	полное	частичное	полное	частичное				полное	частичное	полное	частичное															
12	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	
45	ОАО "Сургутнефтегаз"	1С-10 РП-10 кВ №149	РУ	10	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	20.30 23.07.14.	22.10 23.07.14.	22.10 23.07.14.	0,6666	1,200	Акт расследования	б/н	
46	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.Кольцо-10	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	5	2	0	7	0	0	0	0	5	4	1	0	5	1	0	6	10.40 03.08.14.	12.20 03.08.14.	12.20 03.08.14.	1,6666	0,171	Акт расследования	б/н	
47	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.Кольцо-12	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0.30 04.09.14.	1.32 04.09.14.	1.32 04.09.14.	1,0333	0,290	Акт расследования	б/н	
48	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.СНГ-1	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2	0	0	2	2.35 15.09.14.	4.49 15.09.14.	4.49 15.09.14.	2,2333	0,103	Акт расследования	б/н	
49	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.Кольцо-11	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6	0	0	0	0	5	3	2	0	5	0	0	5	10.00 01.10.14.	10.29 01.10.14.	10.29 01.10.14.	0,4833	0,745	Акт расследования	б/н	
50	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.РП-5-2	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0	0	0	4	0	3	1	4	0	0	4	9.22 04.10.14.	13.00 04.10.14.	13.00 04.10.14.	3,6330	2,764	Акт расследования	б/н	
51	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.Трансгаз-13	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3	0	0	0	0	2	1	1	0	2	1	0	3	14.32 17.10.14.	15.59 17.10.14.	15.59 17.10.14.	1,4500	2,593	Акт расследования	б/н	
52	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.Кольцо-10	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	5	2	0	7	0	0	0	0	5	4	1	0	5	1	0	6	10.15 06.11.14.	11.15 06.11.14.	11.15 06.11.14.	1,0000	0,380	Акт расследования	б/н	
53	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.67-10	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	15.12 21.11.14.	15.25 21.11.14.	15.25 21.11.14.	0,2166	0,010	Акт расследования	б/н	
54	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.149-09 ф.149-14	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	9	1	0	10	0	0	0	0	7	0	6	1	7	1	0	8	11.22 10.12.14.	13.46 10.12.14.	13.46 10.12.14.	2,4000	1,941	Акт расследования	б/н	
55	ОАО "Сургутнефтегаз"	ф.Кольцо-10	ВЛ	10	1	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0	0	0	5	4	1	0	5	0	0	5	10.16 20.12.14.	11.50 20.12.14.	11.50 20.12.14.	1,5666	0,370	Акт расследования	б/н	
56	ОАО "Сургутнефтегаз"	В-10 яч. №205 (ввод-2 РП-10кВ №149)	РУ	10	1	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0	0	0	3	1	1	1	3	0	0	3	5.05 24.12.14.	7.49 24.12.14.	7.49 24.12.14.	2,7333	1,156	Акт расследования	б/н	

Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровень надежности оказываемых услуг территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания электроснабжения потребителей за 2014 год

ОАО "Сургутнефтегаз"

наименование электросетевой организации

плановое - 2014 год

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	242
1.1.	Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), шт.	251
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	608
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения	0,9921
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (Psaifi), шт.	0,5041